

Avinstallering av eRoom plug-in

for 1 minutt siden Oppdatert

Følg

Det kan i enkelte tilfeller være nødvendig å avinstallere og fjerne plug-in manuelt innen installering av ny plug-in. I så fall er dette stegene for å verifiere at avinstalleringen er komplett.

Noen av disse stegene kan kreve administratorrettigheter på PC, og det er mulig din lokale IT-avdeling må bistå i så fall.

1. Lukk alle åpne nettlesere (denne guiden kan lastes ned som pdf-vedlegg nederst på siden slik at man kan lukke lettleser og samtidig referere til guiden).

2. Skru av eRoom Monitor.

Høyreklikk på Documentum-logoen (lilla og sort) i ikonfeltet ved siden av klokken, og velg 'Exit'.

Hvis du blir spurt om du vil fjerne fra automatisk oppstart, velg 'Yes'.

3. Sikre at 'ERClient7.exe' ikke kjører i listen med prosesser.

Høyreklikk på Oppgavelinjen og velg 'Oppgavebehandling'.

Velg 'Detaljer'-fanen.

Hvis 'ERClient7.exe' kjører så høyreklikk på denne og velg 'Avslutt oppgave'

4. Avinstaller eRoom plug-in fra 'Programmer og funksjoner'.

Åpne 'Kontrollpanel'.

Start 'Programmer og funksjoner'.

Høyreklikk på 'eRoom 7 Client' og velg 'Avinstaller'.

Hvis du blir spurt om å fjerne felles filer, velg 'Ja på alt'.

Klikk 'OK' for å fullføre.

5. Fjerne gjenværende filer og mapper.

Verifiser om avinstalleringen fjernet alle mapper og undermapper fra følgende plasseringer, hvis ikke slett nevnte mapper manuelt (noen av disse mappene er avhengig av språkinnstilling i Windows):

C:\Program Files\eRoom 7\

C:\Program Files (x86)\eRoom 7\

C:\Programfiler\eRoom 7\

C:\Programfiler (x86)\eRoom 7\

%appdata% [skriv dette inn i mappebane-feltet øverst i Utforsker, og den vil automatisk navigere til en mappe som heter 'Roaming', slett mappen her kalt 'eRoom' hvis den eksisterer]

6. Fjern gjenværende Register oppføringer.

Kjør Registerredigering ('regedit') for å verifisere at følgende nøkler og oppføringer er fjernet, hvis fremdeles til stede må disse slettes manuelt:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\eRoom

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\eRoom

HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\eRoom

HKEY_CURRENT_USER\Software\eRoom

HKEY_CURRENT_USER\Software\AppDataLow\eRoom

HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\AppDataLow\Software\eRoom

7. Start datamaskinen på nytt.

Etter dette kan man installere plug-in på nytt, [i ny versjon](#).

Artikkelvedlegg: